

设备的售后服务

一. 设备的保修

1. 测量设备的维修服务

新购买的设备，保修期为 18 个月，从交货之日起 18 个月内发生的非人为损害，均属于保修期范围。（人为损害包含：受潮、碰撞、跌落等人为事故。）超过保修期的设备，均应定期实施校验和维护，以确保设备状态良好和精度保障。

2. 测量设备的鉴定服务

鉴定的仪器（非保修期的仪器）出现的测角问题（不含拆机、换零件、正常磨损下仪器的损坏），从鉴定合格之日起 12 个月内发生的非人为损害，属于保修范围（不含：受潮、碰撞、跌落等人为事故）。

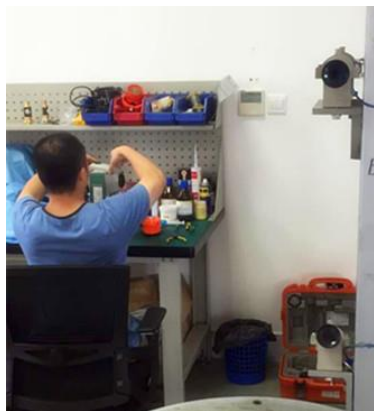


二. 维修、鉴定仪器的提取流程

1. EMS 快递或顺丰快递：

流程：客户通知我司，贵司设备需要维修或鉴定，沟通之后双方协商将设备通过快递方式发往我司——我司收到仪器后及时年检/维修——维修/年检后，我司快递给客户（包括仪器、证书/维修单、发票、签收单）——客户收到维修或鉴定的设备后确认无误告知我司，并将发票、仪器的签收单寄给我公司，或传真发给我司。

注：船厂提交维修/鉴定的产品时，负责将产品只托付给 EMS 快递或顺丰快递公司进行运输，费用由我司承担。运输期间产生的风险，由我司承担。



2. 我公司自行提取：

流程：客户联系我司人员取维修/年检设备——我司派人取需要维修/年检的设备——客户相关负责人，开出门单签字，我方签仪器领取单——维修/年检后送回设备（包括仪器、证书/维修单、发票、签收单）——客户签字确认仪器已送到、我司送设备的人员要将发票、仪器的签收单带回。

如设备维修，取回后联系客户进行报价，客户确认是否修理。如不需修理，则再寄回。

公司地址：中国上海市浦东新区金桥金沪路 55 号复鼎大厦

Company Address: Fu Ding Building, No.55, Jinhu Road, Jinqiao, Pudong New District, Shanghai, China

电话：+86-021-33830252

Telephone: +86-021-33830252

四. 维修、鉴定仪器的保修

设备修复后,对于该设备的同一故障,我公司提供 90 个工作日的保修。鉴定的仪器(非保修期的新仪器)出现的小问题(不包括开机、换零件、正常磨损下仪器的损坏),从鉴定合格之日起 12 个月内发生的非人为损害,属于保修范围。(人为损害包含:受潮、碰撞、跌落等人为事故。)

但下列情况不属保修范围:

1. 他人擅自拆装或操作失误造成的损坏;
2. 使用者恶意损坏;
3. 因天灾、人灾等不可抗力的因素引起的损坏;
4. 因未经我公司同意或雇佣第三方修理而引起的损坏。



五. 测量工装的维修

1. 龙禹测量工装
2. 进口测量工装
3. 其他品牌工装

六. 软件的升级及维护

1. 软件的售后维护免费进行一年,一年之后如继续需要维护,则根据本合同中软件单价的 10%收取软件维护费用。
如支付 8 年维护费的情况,则自动转为永久免费维护。
2. 同版本软件可进行免费升级

